



「宿泊業特定技能」 外国人材採用支援サービス

TRNグループ サービス資料

Ver.1.0.1



TRNグループ概要

TRNグループは、「店舗リース事業」「店舗不動産事業」「店舗コンサルティング事業」の3つの柱を中心に、店舗を軸とした総合的なソリューションを提供しています。店舗リース事業に特化した店舗流通ネット株式会社をはじめ、店舗不動産事業のTRNシティパートナーズ株式会社、不動産アセット・マネジメント事業のTRNインベストメント・マネジメント株式会社、投資育成事業のTRN Capital Management株式会社、そして人材事業のTRN Global Career株式会社の計5社が、それぞれの専門分野に特化し、連携することで、お客様の多様なニーズに応じた最適な支援を実現しています。



店舗流通ネット株式会社

店舗リース事業

工事業

店舗流通ネット株式会社は、「業務委託型ビジネス」を創ったパイオニア、つまりは業界の先駆者です。2000年の創立以降、初期投資を抑えた出店サービスを提供し、唯一無二のビジネスモデルを確立させてきました。そこから培ったノウハウとネットワークを基に、社会から必要とされるニーズを先読みし、「店舗」を軸とした、多角的なビジネスへと展開を広げ続けています。

TRNシティパートナーズ株式会社

店舗不動産事業

TRNインベストメント・マネジメント株式会社

不動産アセット・マネジメント事業

TRN Capital Management株式会社

投資育成事業

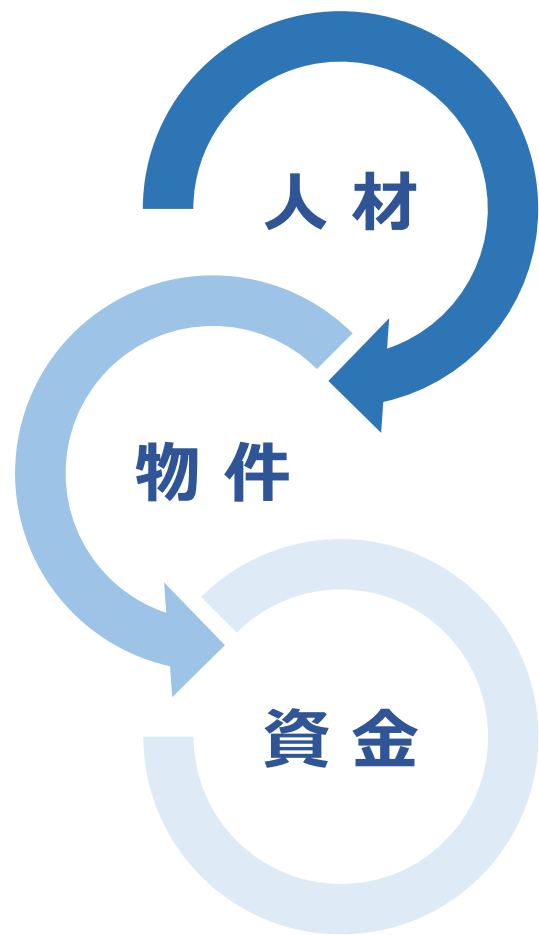
TRN Global Career 株式会社

中途・経験者
採用支援

外国人材
採用支援

人材教育

TGC人材採用支援について



TRNグループでは、2000年の設立以来、飲食事業者様の出店について、物件と資金面のサポートを基幹事業として、これまで多く企業様のご支援をさせて頂きました。

2019年より、飲食業を中心に、飲食料品製造業、農業、宿泊業、介護事業者様への人材採用のご支援を開始し、外食業特定技能人材の上位シェアを獲得するに至りました。

今後、益々インバウンド需要が高まる「外食業」様向けに、安定的に人材採用できる支援を提供していくことを新たな目標に掲げ、これまでに学んでまいりました、コンサルティング、特定技能支援ノウハウを存分にご提供させて頂きます。

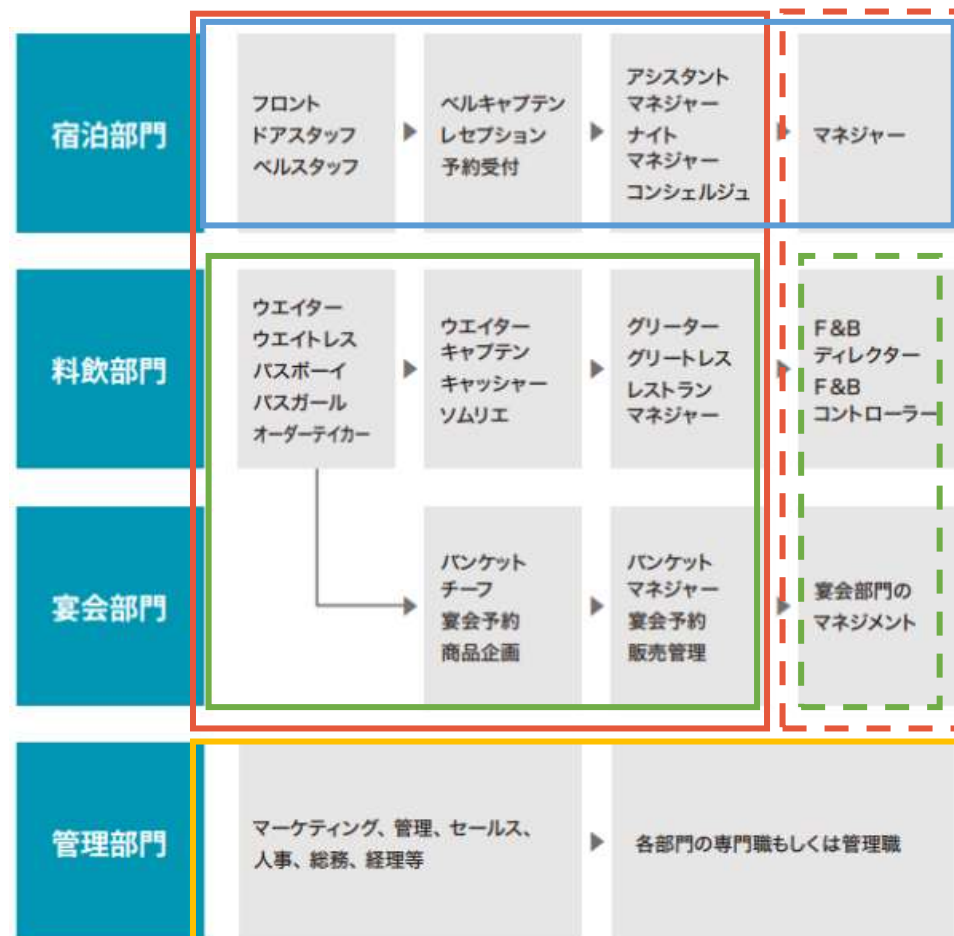
常に必要とされる外食業様の人材インフラを目指し、企業様のニーズを一つ先回りするプラスワンのサービスを創造しご提供して参ります。

宿泊業様向けご紹介可能な職種と在留資格について

宿泊部門 フロント ★ ☆ お客様のチェックインから精算までの対応をします。 ベルスタッフ ☆ エントランスからフロント、客室までの誘導をします。 ドアスタッフ ☆ エントランスで車の誘導やホテルへのご案内を担当します。 宿泊予約・セールス ★ ネット予約や国内・海外セールスプロモーションを担当します。 コンシェルジュ お客様のさまざまな要望や問い合わせに対応します。 ハウスキーパー 客室や共有フロアの清掃や備品のチェックと補充を担当します。	料飲部門 調理 ☆ お客様の注文に従って食材、調理方法を活かし調理をします。 ソムリエ レストランでお客様に最適なワインを提案します。 ウェ이터・ウェイトレス ☆ お客様に食事を楽しんでいただくために時間と空間を演出します。	宴会部門 宴会予約・セールス 婚礼や披露宴等の予約から段取りまでを行います。 バンケットサービス 会場の設営や給仕配膳、顧客サービスを担当します。 婚礼挙式運営 打ち合せから当日の運営までを行います。 ウェディングプランナー 婚礼の打ち合わせから当日の運営まで、お客様に寄り添ってコーディネートしていきます。	「宿泊業」 特定技能 1・2 号 技術・人文知識・ 国際業務（通訳系） 「外食業」 特定技能 1・2 号 技術・人文知識・ 国際業務（管理系）
	管理部門 マーケティング ★ 予約促進、販売促進などお客様の志向を調べ、提案していきます。 管理 ★ 多岐に渡る職種をマネジメントしていきます。 セールス ★ 広報やイベントを企画し売上に繋げていきます。		

最も活躍範囲が広い「宿泊業」特定技能の人材紹介が可能

宿泊業様向けご紹介可能なポジション別の在留資格在留について



▶ホテル館内の全ての業務を任せたい

「宿泊業」特定技能 1 号を採用し、入社3～4年後を目安として、特定技能2号を目指す

▶F&B部門での経験者を採用したい

「外食業」特定技能 1 号を採用し、入社3～4年後を目安として、特定技能2号を目指す

▶各部門のマネージャー、支配人を採用したい

特定技能2号及び、宿泊部門での技術・人文知識国際業務ビザの採用を目指す。
但し、求人票次第で、入社後に早期退職となる可能性がある点に注意

▶管理部門の人材を採用した

基本的に四年生の大学で選考していた学部・学科と採用職種が一致している必要がある。
例) 商学部・会計学科卒→経理部財務課での採用等

▶技能実習生・インターンシップ採用について

海外大学と連携したインターンシップ採用は可能技能実習生については当社サービスは対応していない

「宿泊業」特定技能 1 号

「宿泊業」特定技能 2 号

「外食業」特定技能 1 号

「外食業」特定技能 2 号

技術・人文知識・国際業務（通訳系）

技術・人文知識・国際業務（管理系）

ご紹介可能な外国人材の対象国とその特徴



特定技能「宿泊」の国外試験はインド（ゴウハティを除く）、インドネシア、日本、ネパール、フィリピン、スリランカ、ミャンマー、ベトナムで開催されています。

■ インバンド対応を優先したい （※英語対応）

◎ インド（ゴウハティを除く）、フィリピン、**ネパール**

○ **インドネシア**、スリランカ、ミャンマー

英語が得意な国にの中では、今後ネパールが伸びていくと予測されます。インドネシアは、人口数が多く安定採用の面で期待ができます

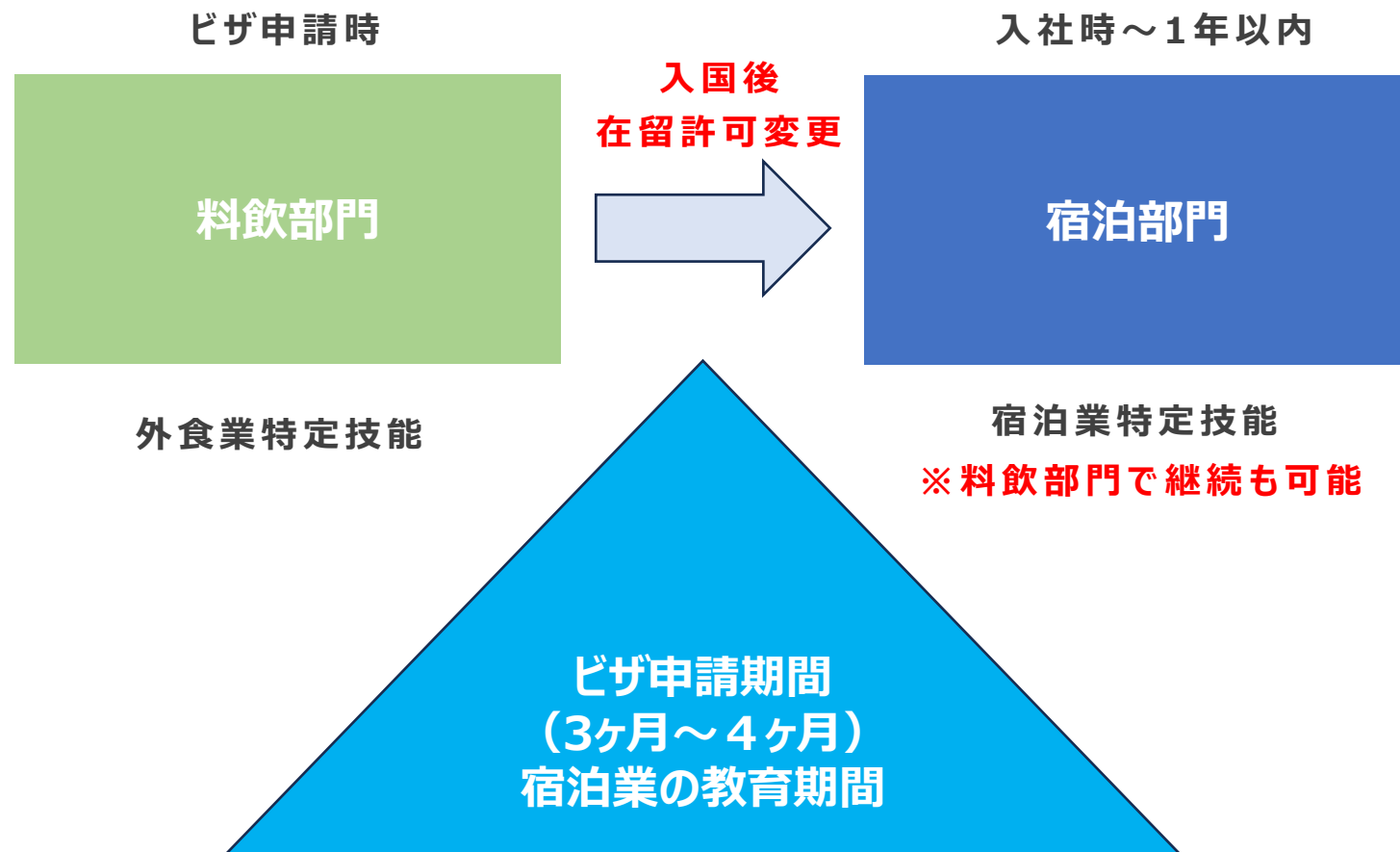
■ 在日経験、アルバイト経験を優先したい

◎ ベトナム

ベトナム人には、留学、技能実習生での在日経験、在日アルバイト経験者が多くいます。

特に、求人票に見合ったポテンシャル採用の可能性は急速に拡大している

選べるキャリアパス



「外食業特定技能」から「宿泊業特定技能」への教育支援

支援実績 北海道富良野市（客室：72室）



北海道富良野のリゾートホテル/8名採用

施設利用客の多くが外国人であり、社内の公用語は英語が中心となっている。
2023年12月のOPENに向けて国籍を問わず多様な人材採用を行った。
その結果、多様性のある7名人材確保に成功しました。
また現在（2024年6月16日時点）で追加8名採用に向けて動いている。

料飲部門 外食業特定技能

インドネシア1名
スリランカ2名

宿泊部門 宿泊業特定技能

インドネシア2名

宿泊部門 技術・人文知識・ 国際業務

ベトナム2名

企業様のニーズに併せて募集ルートを設計し
無駄のない採用をご支援

募集開始から入社までの流れ

STEP1. 募集から内定通 目標：2週間

採用計画確認 ▶ 受入可否確認 ▶ 求人票作成 ▶ 募集開始 ▶ TRN面談 ▶ 企業面接 ▶ 内定通知

STEP2. 内定通知から勤務開始 目標：6週間

内定通知書提出 ▶ 入社確認書サイン ▶ 内定承諾 ▶ ビザ申請準備 ▶ ビザ申請完了 ▶ ビザ発行 ▶ 勤務開始

STEP3. 生活サポート 目標：ビザ申請から2週間を目処に開始し2週間

住居検索 ▶ 住居条件確認 ▶ 住居契約 ▶ 家電・布団準備 ▶ インフラ開設 ▶ 役所手続き ▶ 入居開始



募集開始から勤務開始までの目安

日本居住者：2～3ヶ月
海外居住者：3～4ヶ月

人材募集開始と求人票作成について チェックポイント

外国人材募集依頼書											
求人記号: SFR-075											
業務内容 Công việc	リゾートホテル内、宿泊部でのフロント・予約業務 Làm các công việc tại sảnh lễ tân, tiếp nhận đặt phòng										
具体的な仕事内容 Nội dung cụ thể	チェックイン・チェックアウト対応、電話対応（内線・外線）、宿泊の予約受付・入力、荷物の預かり・受け渡し、他 Xử lý check-in, check-out, Nghe điện thoại, tiếp nhận đặt phòng, Giữ hành lý, trả hành lý v.v...										
勤務地 Nơi làm việc	北海道富良野市内 Hokkaido, thành phố Furano										
必須条件 Điều kiện cần	就労ビザ（技術・人文・国際業務）申請対象者または宿泊業特定技能の合格者でかつ、JLPT N2以上 Yêu cầu có chứng chỉ tokuteiginin ngành Nhà hàng, hoặc ứng viên tìm việc shu, khả năng đàm thoại tiếng Nhật N2 trở lên										
歓迎条件 Điều kiện hoan nghênh	・TOEIC 750点以上の方歓迎 Hoan nghênh bạn có điểm TOEIC trên 750										
	・ホテルのフロント業務の経験者 Có kinh nghiệm làm lễ tân khách sạn										
	・特定技能宿泊業で、将来的に就労ビザの取得を目指したい方 Tương lai muốn đổi sang visa kỹ sư										
受入人数 Số lượng cần tuyển	合計 Tổng	3	名 người	男性 Nam	-	名 người	女性 Nữ	-	名 người	日本語能力試験 Năng lực tiếng Nhật	N2以上 N3 trở lên
給与等 Lương cơ bản	※男女問わず合計 3 名を採用予定 Không kể giới tính, tuyển dụng tổng cộng 3 người										
	月給 Lương tháng (①+②+③)	171,000	円 yên	時給 Lương giờ	972	円 yên	雇用形態	正社員 (月給制)			
	①所定労働時間 Giờ làm việc cơ bản			176	h	基本給 (時給単価×①)			¥171,000	円 yên	
残業手当 Tăng ca, Ca đêm	②固定残業時間 (※オーバー1分は別途支給) Số giờ tăng ca cố định hàng tháng ※Lâm quá số giờ này sẽ tính tăng ca riêng			0	h	固定残業手当 (時給単価×②×1.25) Tiền tăng ca cố định đã bao gồm trong lương tháng			¥0	円 yên	
	③固定深夜時間 (※オーバー1分は別途支給) Số giờ làm ca đêm cố định hàng tháng ※Lâm quá số giờ này sẽ tính riêng			0	h	固定深夜手当 (時給単価×③×0.25) Tiền trợ cấp ca đêm cố định đã bao gồm trong lương tháng			¥0	円 yên	
労働時間	0	6	-	0	0	-	2	2	-	0	0
	※毎月シフト制 Theo ca										
	休憩時間: 1 時間目安 ※勤務時間、休憩時間は、シフトによって異なる Thời gian nghỉ giải lao khoảng 1 tiếng ※Thời gian bắt đầu công việc, thời gian nghỉ giải lao sẽ khác tùy theo ca làm việc.										
休日 Ngày nghỉ	全休 Tổng số ngày nghỉ của năm			105	日 ngày	※シフト制（勤務カレンダーご参照） Theo lịch công ty					
保険・年金	健康保険・厚生年金・雇用保険加入										

■企業紹介及びダイバーシティについて

ホテル数、従業員数やダイバーシティの、現状と今後について確認させていただきます。

■ホテルのコンセプトと利用者特色

ホテルの立地特性、利用客の特徴について、リゾートホテル、シティーホテル、ビジネスホテルといったように特性を考慮していきます。

■業務内容と英語・日本語能力の設定

募集・職種、採用基準、採用スピートのバランスを考慮して、募集ルートを設定します。また、採用計画に合わせた予算設定も検討いたします。

■勤務時間、休日数

勤務時間は、変形労働制（月間、年間）の導入があるか等を考慮していく必要がある。

また、外国人材雇用にはいくつかの入管ルールがありますので、ビザ資格の要件を現在の雇用契約、雇用条件、就業規則等に問題がないかを確認させていただきます。まずは、受入体制の確認・整備についてご確認させていただきます。

人材募集開始と求人票作成について チェックポイント

各種手当 Trợ cấp các loại	交通費支給 Hỗ trợ đi lại (Từ nhà đến công ty)	全額支給 (Hỗ trợ toàn phần)	食事補助 Hỗ trợ ăn uống	有(Có)	その他 Khác	・昇降給 ※会社業績により支給。本人能力・功績考慮 Tăng lương: Tùy theo thành tích của công ty và năng lực cá nhân ・業績賞与 ※会社業績により支給。支給が無い場合もある Thưởng: Tùy theo doanh số công ty, có thể cũng không có thưởng ・遅刻、欠勤 ※時給及び日給単位で控除 Đi làm muộn, tự ý nghỉ sẽ trừ lương theo đơn vị giờ hoặc ngày ・退職金 ※会社規定より支給 Chế độ tiền trợ cấp khi nghỉ việc ※Theo quy định của công ty ・3ヶ月間の試用期間あり Chế độ thử việc: 3 tháng ・現年収及び経験値を考慮して手当支給 Trợ cấp theo thu nhập nam hiện tại và kinh nghiệm 一般スタッフ: 5,000円～15,000円 (3階級) Nhân viên phổ thông ジュニアマネジャー: 25,000円～35,000円 (3階級) Junior Manager マネジャー: 45,000円～55,000円 (3階級) Manager シニアマネジャー: 80,000円～100,000円 (3階級) Shinia Manager ゼネラルマネジャー: 150,000円～250,000円 (3階級) General Manager ・年齢手当: 19,000円 ※20歳以上 Trợ cấp độ tuổi (từ 20 tuổi trở lên)
生活支援 Hỗ trợ đời sống	社宅の有無 (Kí túc xá)	有(Có)	個人契約 (TRNサポート)	④家賃手当 Trợ cấp tiền nhà	有(Có) 本人負担 20,000 Tiền nhà 2 만, ứng viên tự chí trả 円 yên	
	通勤	勤務店舗の近くに住むため電車通勤なしの予定 Vì thuê nhà ở gần quán nên sẽ không đi làm bằng tàu đến				
	家電 (※詳細は内定通知書にて確認) Đồ điện gia dụng 水光熱費 Tiền ga, điện, nước	会社支給 Công ty hỗ trợ	布団 (※詳細は内定通知書にて確認) Chăn đệm	自己負担 (TRNサポート) Tự chuẩn bị (TRN hỗ trợ)		

■各種手当について

・昇給（降給）

年に最低1回以上の昇降給を推奨、どのような役割が果たせれば昇給できるのか等、検討可能な範囲内で具体化（言語化）を図ります。

・役職手当

タイトルに応じて手当を加算。特定技能1号は、5年間という通算勤務年数に制限があり、その内の2年間でマネジメント経験することで特定技能2号に在留許可変更が可能となる。外国人材が入社後、楽しく歩めるキャリアパスを創造していく。

・生活支援

外国人材の雇用について、会社名義で寮を用意するのか、本人名義として引越支援をするのか、本人名義・本人負担とするの等を確認する。

また、会社名義で、寮を用意する場合、家電・家具の負担は誰がするかははっきりさせておくことで、入社時のトラブルを防止していく。

▶入社確認書の提出

雇用契約書、雇用条件書とは別に入社確認書の取り交わしを支援しております。入社前後のトラブルを防止するためのものです。

在留資格「特定技能」の制度について

- **深刻化する人手不足への対応**として、生産性の向上や国内人材の確保のための取組を行ってもなお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野に限り、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れるため、在留資格「特定技能1号」及び「特定技能2号」を創設（平成31年4月から実施）
- **特定技能1号**：特定産業分野に属する相当程度の知識又は経験を必要とする技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格
在留者数：201,307人（令和5年11月末現在、速報値）
- **特定技能2号**：特定産業分野に属する熟練した技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格
在留者数：29人（令和5年11月末現在、速報値）

（特定産業分野：介護、ビルクリーニング、素形材・産業機械・電気・電子情報関連製造業、建設・造船・舶用工業、自動車整備、航空・宿泊、農業・漁業、飲食料品製造業、外食業）
（12分野）
（介護分野以外は特定技能2号でも受入れ可）

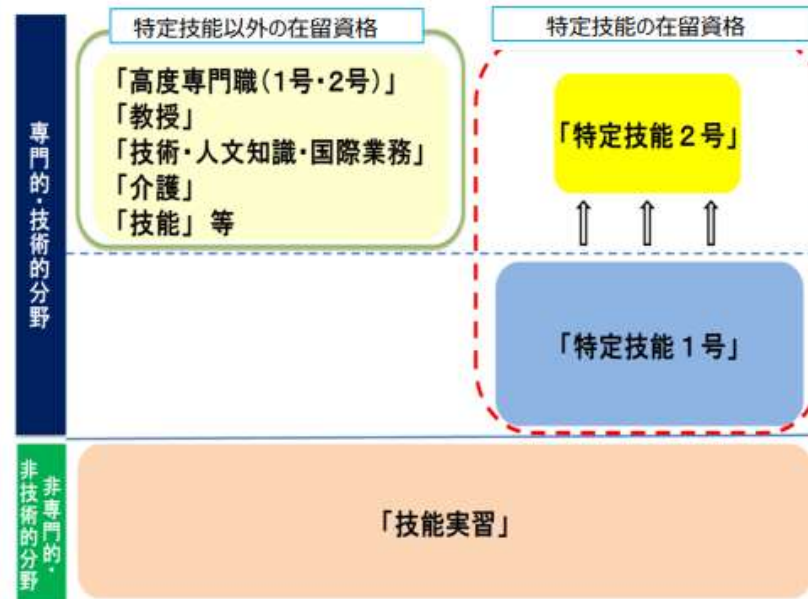
特定技能1号のポイント

在留期間	1年を超えない範囲で法務大臣が個々の外国人について指定する期間ごとに更新、 通算で上限5年まで
技能水準	試験等で確認（技能実習2号を修了した外国人は試験等免除）
日本語能力水準	生活や業務に必要な日本語能力を試験等で確認（技能実習2号を修了した外国人は試験免除）
家族の帯同	基本的に認めない
支援	受入れ機関又は登録支援機関による 支援の対象

特定技能2号のポイント

在留期間	3年、1年又は6か月ごとの更新
技能水準	試験等で確認
日本語能力水準	試験等での確認は不要
家族の帯同	要件を満たせば可能（配偶者、子）
支援	受入れ機関又は登録支援機関による支援の対象外

【就労が認められる在留資格の技能水準】



在留資格「特定技能」の制度運用状況



分野	人数
介護	26,831人
ピアクリーニング	3,353人
素形材・産業機械・ 電気電子情報 関連製造業	39,344人
建設	23,329人
造船・船用工業	7,397人
自動車整備	2,468人
航空	595人
宿泊	395人
農業	23,265人
漁業	2,632人
飲食料品製造業	59,262人
外食業	12,436人

特定技能12分野の中で、最も受入人数が少ない

特定技能制度運用状況 業種・国籍別データ

主な国籍・地域別 特定産業分野別 特定技能 1 号在留外国人数

国籍・地域	総数	介護分野	宿泊分野	農業分野	漁業分野	飲食料品製造業分野	外食業分野
総数	208,425	28,400	401	23,861	2,669	61,095	13,312
ベトナム	110,628	7,937	122	8,002	389	41,883	6,766
インドネシア	34,253	7,411	73	6,743	2,141	6,574	914
フィリピン	21,364	3,497	26	2,495	10	2,601	758
中国	13,456	1,032	26	2,009	124	4,547	620
ミャンマー	11,873	4,730	56	437	0	2,839	2,219
カンボジア	4,664	290	3	2,294	1	980	62
ネパール	4,430	2,282	33	563	0	140	1,108
タイ	4,359	237	6	905	0	1,199	118
その他	3,398	984	56	413	4	332	747

特定技能制度運用状況 業種・都道府県別データ

都道府県別 特定産業分野別 特定技能 1号在留外国人数

都道府県	総数	介護分野	宿泊分野	農業分野	漁業分野	飲食料品製造業分野	外食業分野
全国総数	208,425	28,400	401	23,861	2,669	61,095	13,312
北海道	8,297	1,314	30	2,330	554	2,649	336
茨城県	11,300	750	8	3,494	60	3,687	144
群馬県	6,655	652	5	1,161	1	2,751	85
千葉県	12,293	1,308	11	1,468	134	5,031	761
東京都	11,360	2,304	29	61	10	1,962	3,484
神奈川県	10,829	2,365	28	166	0	3,363	991
静岡県	6,503	658	26	558	25	2,184	288
愛知県	17,632	2,120	6	1,023	2	4,394	1,180
京都府	4,089	580	14	214	0	1,962	254
大阪府	13,275	2,956	21	76	8	3,050	1,454
兵庫県	7,619	1,393	10	295	59	2,563	353

特定技能制度 特定技能2号の技能水準について

改正入管法附帯決議（衆議院、平成30年12月）抜粋

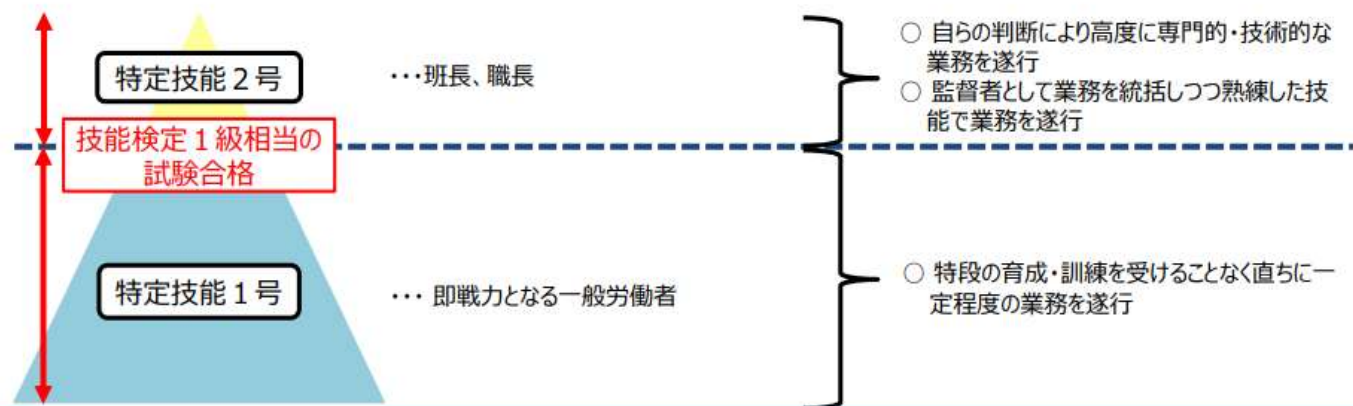
三 特定技能2号の在留資格については、既存の専門的・技術的な就労資格と同様の高い水準の技能を求めるものとし、我が国の産業、雇用及び国民生活に与える影響に十分に配慮しつつ、熟練した技能を有する人材を外国人により確保することが真に必要な分野に限って受入れを行うなど、厳格な運用に努めること。

特定技能2号になるためには、特定技能1号期間中に2年以上のマネジメント経験が必要となる

現在の運用

○ 政府基本方針（平成30年12月25日閣議決定）

3（2）イ 2号特定技能外国人に対しては、熟練した技能が求められる。これは、長年の実務経験等により身につけた熟達した技能をいい、現行の専門的・技術的分野の在留資格を有する外国人と同等又はそれ以上の高い専門性・技能を要する技能であつて、例えば自らの判断により高度に専門的・技術的な業務を遂行できる、又は監督者として業務を統括しつつ、熟練した技能で業務を遂行できる水準のものをいう。当該技能水準は、分野別運用方針において定める当該特定産業分野の業務区分に対応する試験等により確認する。



特定技能制度 特定技能2号の対象分野追加の方針について



外国人材支援に関するこれまでの活動内容

地方活性化（介護）

店舗流通ネット株式会社、インドネシア共和国西ジャワ州ボゴール県と 特定技能「外食業」分野におけるパートナーシップ契約を締結

産学官連携「外国人材教育エコシステム構築」プロジェクトの発足へ

2024.07.26 10:30

店舗流通ネット株式会社

人と街に関わるすべてのことを総合的に支援する店舗流通ネット株式会社(東京都港区、代表取締役：石井 真、以下「店舗流通ネット」)は、インドネシア共和国西ジャワ州ボゴール県(以下「インドネシア地方自治体」)とパートナーシップ契約を締結しました。これにより、外食業特定技能在留資格取得希望者をインドネシア地方自治体が募り、現地職業訓練学校、現地四年制大学、および店舗流通ネットの留学窓口を通じて「外国人材教育エコシステム構築」プロジェクト(以下「本プロジェクト」)を始動し、参加企業の公募を開始しました。



パートナーシップ契約締結

■「外国人材教育エコシステム構築」プロジェクト概要

本プロジェクトは、外食分野特定技能在留資格取得希望者のうち、来日後に特定技能2号を目指す高い志とポテンシャルを有する人材(※1)に対して、独自の日本語会話教育(※2)と店舗経営に関する知識(※3)を提供し、将来のマネジメント候補人材や調理技術の高いグローバル人材の育成を目的としています。このように、現地に「外国人材教育エコシステム」を構築することで、先進国と発展途上国が抱える社会課題の解決や、本プロジェクト参加企業のSDGsへの貢献を支援します。

農作物の収穫時期と供に繁忙期と閑散期が入れ替わる
日本全国の産地をつなげる労働力のリレーを支援

海外での人材教育

外国人採用5倍に
東急不系ホテル 訪日客急増に対応

東急不動産傘下の東急リゾーツ&ステイは外国人社員を今後10年で現在の約5倍に増やす。西武・プリンスホテルズワールドワイドは2024年度の外国人採用を前年度比で2割増やす。訪日客が急増するなか、外国人を積極的に採用して人手不足に対応する。

東急リゾーツ&ステイは現在120人程度の外国人社員を33年までに580人に増やす。社員に占める外国人の割合を現在の6%から30%程度まで引き上げる。ホテルや会員制リゾートを相次ぎ開業するなか、国内の新卒採用だけでは運営が追いつかないと判断した。在留資格「特定技能」の資格保持者を中心に採用する。これまでフィリピンやミャンマーから受け入れてきたが、25年度以降はインドネシアやネパールなどにも採用枠を広げる。

行政と連携して、情報の伝わりにくい中小企業様に対して
外国人材雇用に関する正しい知識・情報のご提供

外国人材支援に関するこれまでの活動内容

地方活性化（介護）



少子高齢化の影響を受けて採用難が進行する地方都市での人材採用を実施
(岩手・宮城・石川・福島・新潟・長野 等)

海外での人材教育



ベトナムに外食業トレーニングセンターを設立
来日希望者に対してeラーニング教育等実施
特定技能合格のための教育支援を実施

農業・漁業産地間リレー（農業）



農作物の収穫時期と共に繁忙期と閑散期が入れ替わる
日本全国の産地をつなげる労働力のリレーを支援

中小企業再生（総菜）



行政と連携して、情報の伝わりにくい中小企業様に対して
外国人材雇用に関する正しい知識・情報のご提供

外国人材支援に関するこれまでの活動内容

東京都 令和6年度 TOKYO特定技能Jobマッチング支援事業
(本事業は、東京外国雇入サービスセンターが実施し、運営しています)

特定技能 Job マッチング



参加 無料

「特定技能」制度説明会 ～「特定技能」とはどんな制度？～

こんな企業様におすすめ！

- ・人手不足で困っている
- ・在留資格について詳しく知らない
- ・外国人材の探し方が分からない
- ・特定技能制度の見直しについて知りたい

日程	5月8日(水) 13:30～15:00
場所	① 東京外国人材採用ナビセンター 新宿区西口1-2 (西口駅徒歩1分) ② オンライン (Zoomを使用します)
費用	無料
対象	都内に本社又は主たる事業所があり、外国人材の採用・活用に関心のある中小企業
内容	■在留資格「特定技能」制度の概要 ■特定技能制度の見直しについて ■令和6年度「TOKYO特定技能Jobマッチング支援事業」のご案内
申込	右記リンクもしくは二重円コードから https://45auto.biz/tokyo-law/register/entryform53.htm
登壇者	法経流通ネット株式会社(登録支援機関) 部長 仲西 裕紀

お問い合わせ
令和6年度 TOKYO 特定技能Jobマッチング支援事業 事務局【後援：東京外国雇入サービスセンター】
TEL: 03-6734-1270 Email: t-tokuteigina@pasona.co.jp (担当：産島、福澤)
WEB: <https://tokyo-tokuteigina.metro.tokyo.lg.jp/>

東京都 令和6年度観光産業外国人材活用支援事業

参加 無料

宿泊・飲食・小売事業者向け 外国人材採用戦略セミナー

多様な人材獲得の戦略と
受入体制の在留資格別ノウハウ

観光産業においてはインバウンド対応力の強化のため外国人材の採用・活用が進んでいます。本セミナーでは、外国人材の採用戦略や在留資格別の雇用実務を詳しく解説します。更にセミナー終了後、個別相談会も実施します。

日時／〔第1回〕令和6年6月27日(木) 14:00～16:00*
〔第2回〕令和6年7月9日(火) 14:00～16:00*
*15:30～16:00は個別相談会実施(希望制)

対象／東京都内に本社又は事業所を持つ宿泊、飲食、小売(免税)事業者
開催／オンライン(Zoom) 参加費無料(Zoomアプリダウンロードあり)
定員／各回50名程度 締切／各回開催日の2日前

第1回 入門編 外国人材活用方法と在留資格	第2回 実践編 具体的な採用方法と実務
講演1 観光産業の雇用戦略 ・人手不足の状況と解決の方策 ・外国人材採用のメリット、活用方法と導入の流れ 講演2 外国人材の雇用にあたって覚えておくべき基礎知識 ・外国人材雇用のルール全般 ・特定技能2号を含む在留資格別の雇用の種類 外国人材採用の事例から、流れや活用術、メリットを説明します。また、特定技能2号の受入れや労務支援等、多様な在留資格に関する在留資格について、最新情報を提供し、ポイントをお伝えしていきます。	講演1 採用戦略 雇用のポイント ・求めている人材像の作りこみ ・求職者のポイントと質問の仕方 講演2 労務管理の課題ケースとポイント解説 ・外国人材の受入れ時の注意点 ・雇用の留意点 採用開始する際に配慮した方がよいポイントや、注意すべき点も、産島の視点および、行動学部の点から説明します。第2回の内容をさらに深めて、実際に役立つアドバイスをいたします。

講師紹介



宿泊・飲食事業者等の独立・開業・多店舗展開に際する人材採用コンサルタント、インバウンド対応力強化を目的に外国人材受入れから定着までを体系的に支援する多角的なコンサルティング/ノウハウを有する。
法経流通ネット株式会社
HRR事業部長 部長 仲西 裕紀 氏



行政書士法人第一総合事務所代表、外国人材の総合支援をするコンサルティングも併設し、外国人材にまつわる行政知識のみならず、実際の立場からもコンサルティング実績を有する。
行政書士法人第一総合事務所
代表社員 香取 康 氏

令和6年度観光産業外国人材活用支援事業 お申し込みはこちら

TEL: 03-6734-1270 メール: kanko-jinzai@pasona.co.jp
主催：東京都 後援：観光産業外国人材活用支援機関(株式会社パソナ)

東京都の外国人材事業でのセミナー講師・専門家としてのコンサルティング活動

登録支援機関サービス内容と料金体系

業務内容

1. 外国人、受入機関のビザ申請に関する各種支援
2. 事前ガイダンス
3. 空港送迎
4. 住居支援(物件検索)
5. 生活に必要な契約に関する支援(契約見守り)
6. 日本語学習機会の提供
7. 苦情・相談対応
8. 日本人との交流促進
9. 不可抗力による解雇時の転職支援
10. 外国人、受入機関双方の定期面談、入管報告

※年間4回直接面談を実施する



特定技能所属機関（特定技能を雇用する企業）は、特定技能外国人の職場上・日常生活上・社会上の支援をすることが義務付けられていますが、支援には専門的な内容や言語の壁もある為、特定技能所属機関が自ら実施するには難しいケースが多くあります。

出入国在留管理庁の認可を受けた登録支援機関は、特定技能所属機関から委託を受けて特定技能外国人の支援計画の作成や実施を行うことが可能です。

許認可情報

【店舗流通ネット 許認可情報】

- ・ 宅地建物取引業 国土交通大臣（3）第8529号
- ・ 特定建設業許可 東京都知事（特-1）第151188号
- ・ 古物商 東京都公安委員会 第301081306151
- ・ 事業継続マネジメントシステム（BCMS）ISO22301
- ・ 情報セキュリティマネジメントシステムISO/IEC 27001
- ・ 国連グローバル・コンパクト（UNGC）参加
- ・ 健康優良企業 銀の認定
- ・ 港区ワーク・ライフ・バランス推進企業認定

【TRNシティパートナーズ 許認可情報】

- ・ 宅地建物取引業者免許 東京都知事（1）第107822号
- ・ 一級建築士事務所 東京都知事登録（1）第64979号
- ・ 事業継続マネジメントシステム（BCMS）ISO22301
- ・ 情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001
- ・ 警備業 東京都公安委員会 第30004796号

【TRNインベストメント・マネジメント 許認可情報】

- ・ 第二種金融商品取引業 関東財務局長（金商）第3224号
- ・ 投資助言・代理業 関東財務局長（金商）第3224号
- ・ 宅地建物取引業 東京都知事（1）第106156号
- ・ 情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001

所有資格

- ・ 宅地建物取引士
- ・ 不動産鑑定士
- ・ 不動産証券化マスター

- ・ ビル経営管理士
- ・ 一級建築士
- ・ 一級建築施工管理技師
- ・ 公認会計士

会社概要

会社名	TRN Global Career 株式会社
事業所	〒105-0022 東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング3階
創立	2024年10月
取締役	代表取締役 石井 実 取締役 仲西 裕紀
事業内容	人材紹介 人材育成 登録支援機関
連絡先	代表 03-5777-4158
企業HP	https://trn-tgc.co.jp/

お問い合わせ先



TRN Global Career **株式会社**

お問い合わせフォーム

<https://trn-tgc.co.jp/contact/>

公式オウンドメディア

<https://www.tenpo.biz/tentsu/>



電話

03-5777-4158 (直通)

E-mail

saiyou_support@tenpo.biz