



設備メンテナンス

TRNグループ サービス資料

Ver.1.0.6



TRNグループ概要

TRNグループは、「店舗リース事業」「店舗不動産事業」「店舗コンサルティング事業」の3つの柱を中心に、店舗を軸とした総合的なソリューションを提供しています。店舗リース事業に特化した店舗流通ネット株式会社をはじめ、店舗不動産事業のTRNシティパートナーズ株式会社、不動産アセット・マネジメント事業のTRNインベストメント・マネジメント株式会社、投資育成事業のTRN Capital Management株式会社、そして人材事業のTRN Global Career株式会社の計5社が、それぞれの専門分野に特化し、連携することで、お客様の多様なニーズに応じた最適な支援を実現しています。



店舗流通ネット株式会社

店舗リース事業

工事事業

店舗流通ネット株式会社は、「業務委託型ビジネス」を創ったパイオニア、つまりは業界の先駆者です。2000年の創立以降、初期投資を抑えた出店サービスを提供し、唯一無二のビジネスモデルを確立させてきました。そこから培ったノウハウとネットワークを基に、社会から必要とされるニーズを先読みし、「店舗」を軸とした、多角的なビジネスへと展開を広げ続けています。

TRNシティパートナーズ株式会社

店舗不動産事業

TRNインベストメント・マネジメント株式会社

不動産アセット・マネジメント事業

TRN Capital Management株式会社

投資育成事業

TRN Global Career 株式会社

中途・経験者
採用支援

外国人材
採用支援

人材教育



TRNグループの 設備メンテナンス

建物が正常に稼働し、店舗を円滑に運営するには、設備メンテナンスが欠かせません。
予防を重視した事前・定期メンテナンスと、トラブル発生の際に行う修理・緊急メンテナンスによって、
設備の保全と資産価値を維持し、生産性を向上させます。

飲食店舗施設管理

店舗リース事業の全契約店の安心・安全な店舗運営のために、徹底した保守点検と検査を行い、設備の管理とサポートを行います。夜間のトラブルにも24時間対応のコールセンターとサポート体制により、速やかに問題を解決します。

01

24時間体制の緊急対応



店舗で発生するさまざまな緊急トラブルにも、24時間稼働のコールセンターとサポート体制で対応。速やかに問題を解決します。

02

専門スタッフによる 定期巡回点検



設備管理の専門スタッフによる定期巡回で、厨房設備、給排水、電気、給排気、空調などに異常がないか確認し、安全な店舗運営をサポートします。

03

万全のサポート体制



4,000件を超える出店実績により、店舗に関連したあらゆるお悩みにお応えします。出店のサポート、運営上のサポート、緊急を要するトラブルにも万全の体制でサポートします。

店舗設備の維持管理においては、 定期的なメンテナンスが極めて重要です！

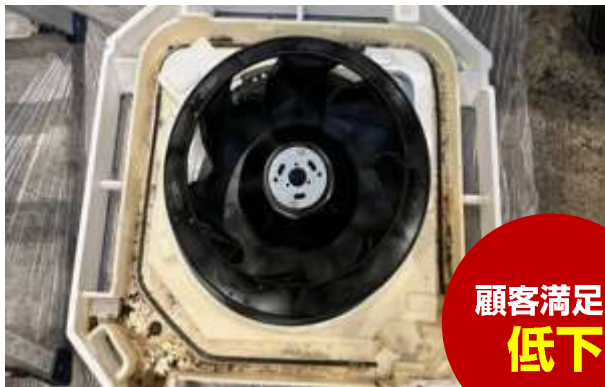
店舗設備のトラブルをそのまま放置すると、大掛かりな修繕が必要になるかもしれません！

グリストラップ・
排水管の清掃を放置すると…
汚雑排水槽の不具合に繋がります。



2日間の
休業損害
が発生

エアコンの清掃を放置すると…
エアコンからの漏水に繋がります。



顧客満足度
低下

排気ファンのメンテナンスをしないと…
自動火災報知機の誤作動に繋がります。



他テナントへの
損害賠償

高額な修繕が必要となる前に問題を発見できる可能性のある定期的なメンテナンスは、
店舗経営において欠かせない重要な要素の一つです。

店舗の総合的なサポートを実施している店舗流通ネットでは、お客様のご要望にお応えし、**定額のメンテナンスパック**をご用意いたしました！

TRNメンテナンスパック

月額プラン 19,800円（税込）



グリストラップ清掃
（200L未満1台まで）



排水管洗浄※1



エアコン清掃
（室内機4台まで）



排気ファンベルト交換
（1台まで）

年2回までさまざまなトラブルに無償で対応

※1)排水管洗浄はシンク～グリストラップ～外柵または縦管まで

※設置台数により料金が異なりますので、まずは無料で見積りいたします

パックに含まれる工事内容一覧



グリストラップ/排水管洗浄

グリストラップや排水管はお客様ご自身で清掃しづらい設備ですが、汚れを放置すると害虫・臭いの発生、油詰まり等を引き起こす要因となります。

作業範囲：シンク～グリストラップ～外柵または縦管（200L未満1台まで）

通常価格：88,000円（税込）



エアコン清掃

エアコンの内部清掃は専門業者でなければ難しい部分です。
お客様や従業員の快適な空間を守るためにも、定期的な清掃をおすすめします。

通常価格：33,000円（税込）/台



排気ファンベルト交換

排気不良が起こる前に、通常使用であっても年に1度の交換を推奨しています！
定期的なファンベルトの交換を行わないと、ベルトが摩耗し、運転効率の低下や排気不良に繋がります。
作業内容：排気ファンベルト交換（※設置環境と型式により別途費用が発生する場合があります）

通常価格：44,000円（税込）

さらに、24時間365日対応の緊急サポート付き！ いつでも安心してご利用いただけます！



24時間365日対応



年2回までさまざまなトラブルに無償で対応



さらに、年3回目以降のトラブル発生時は通常価格より30%引きで対応可能



その他特典

- 新店工事/現状回復工事/エアコン新設工事の見積り無料、成約後工事料金から5%OFF
- 排水管/ダクト/フード/ロースター等の定期清掃を通常料金から10%OFF

緊急の一次対応一覧



水まわりのトラブル (※1)

水漏れ・詰まりなど、万一のトラブル発生時に
緊急で駆けつけ、問題を解決します。

部位	詳細	症状	一次対応作業	通常作業料金	会員価格
手洗い器	給排水	漏水	止水応急作業・ 汎用パッキン類交換	¥ 19,800 (税込)	0円
		詰まり	ローポンプ作業・ 簡易トーラー作業	¥ 33,000 (税込)	
		破損	応急処置	¥ 19,800 (税込)	
トイレ	蛇口 (単水栓)	漏水	止水応急作業	¥ 19,800 (税込)	
		詰まり	ローポンプ作業・ 簡易トーラー作業	¥ 33,000 (税込)	
		破損	止水応急処置	¥ 19,800 (税込)	
厨房	グリストラップ	詰まり	ローポンプ作業・ 簡易トーラー作業	¥ 33,000 (税込)	

※1 寒冷地での水道管凍結はサービス対象外です。また海外製等の特殊製品は対応できません。



鍵のサポート

(※2)

鍵やドアの状態を確認し、各部の調整や交換等をいたします。

部位	詳細	症状	一次対応作業	通常作業料金	会員価格
入口扉	錠前	施錠不良	各部調整・分解洗浄	¥ 33,000（税込）	0円
		シリンダー詰まり	各部調整・分解洗浄	¥ 33,000（税込）	



ガラスのトラブル

ガラスの欠けや傷、割れなどに対して、専門業者が迅速かつ適切な対応をいたします。

部位	詳細	症状	一次対応作業	通常作業料金	会員価格
店内	ガラス	ひび割れ	破損物養生・破損物撤去	¥ 19,800（税込）	0円

※2 トラブル回避の為、解錠・破錠作業は実施致しません。



電気設備のトラブル (※3)

漏電調査や照明の接触不良など、専門業者が迅速かつ適切に対処いたします。

部位	詳細	症状	一次対応作業	通常作業料金	会員価格
電気照明	電気照明	不点灯	接触不良等の解消応急 処置テスト	¥ 33,000 (税込)	0円
		チラつき	接触不良等の解消応急 処置テスト	¥ 33,000 (税込)	
停電対応	停電	一部停電	ブレーカー確認・ 漏電の有無調査	¥ 33,000 (税込)	
		全室停電	ブレーカー確認・ 漏電の有無調査	¥ 33,000 (税込)	
換気設備	換気扇	異音	異音箇所確認・ モーター確認	¥ 33,000 (税込)	
		動作不良	異音箇所確認・ モーター確認	¥ 33,000 (税込)	

※3 トラブル内容によっては直接電力会社やメーカーにお問い合わせいただく場合があります。その際の費用についてはお客様負担になります。



ガスのサポート

現場調査や給湯器の点検など、専門業者が迅速かつ適切に対処いたします。

部位	詳細	症状	一次対応作業	通常作業料金	会員価格
厨房	給湯器	お湯が出ない	現場調査・点検	¥ 33,000（税込）	0円

注意事項

1. 上記記載の作業でも便器脱着や脚立・足場が必要な高所作業などは別途作業費用が発生します。
2. 上記に未記載の作業は、すべて別途作業費用がかかります。その際、必ず事前にお客様から費用の発生と支払いの許可をいただいてから作業を実施いたします。許可を取る方法については、コールセンターからお電話にて、お客様に口頭で許可を取らせていただきます。
3. 上記記載の作業でも、30分を超える場合は、別途作業費用が発生する場合があります。
4. 専有部（店舗区分）以外の作業はサービス対象外です。建物を所有・管理しているオーナー様、もしくは不動産会社へご相談下さい。
5. 会員登録が確認できない場合、対応ができない場合があります。
6. 天変地異（自然災害・異常気象）等、テロ、火災、停電、断水等による事象は対象外です。
7. サービス開始日から1年間毎に年間2回までの利用制限があります。3回目以降の依頼の場合は通常作業費用の30%OFFで利用可能です。

お支払いサイクルとお申込みの流れ

月額プラン

¥ 1 9 , 8 0 0 (税込)

開始月の末日より、
毎月末に店舗流通ネットより請求書送付

年額プラン

¥ 2 3 7 , 6 0 0 (税込)

開始月の末日より
店舗流通ネットより請求書送付

Step
1

ご商談
ヒアリング

TRNメンテナンスパックの概要説明と、お客様の店舗の設備使用状況についてヒアリングいたします。

Step
2

現地確認

グリストラップの状況やエアコンの設置台数、排気ファンの設置環境などを現地で目視確認します。

Step
3

見積り書ご提示

現地確認を踏まえて見積り書をご提示いたします。追加オプションの有無についてもご相談ください。

Step
4

契約書締結

両者合意の上で契約書を締結いたします。

step
5

メンテナンス開始

年間スケジュールに沿って定期メンテナンスを実施いたします。緊急時の対応も承ります。

TRNメンテナンスパックのお客様の声



メンテナンス前



メンテナンス後

東京都 株式会社A社さま

**定期的なメンテナンスをしていたおかげで、
予期せぬトラブルがほぼ起きることなく、
店舗の安定的な運営ができました。**

当店舗は複数の場所に店舗展開しており、各店舗に設備機器がありますが、数が多い
ためそれぞれの店舗でメンテナンスを行なうことは大変でした。
そこで、定期的なメンテナンスをまとめて行ってくれるTRNグループに依頼しました。
作業のスケジュールやコスト面でも非常に効率的で、私たちの負担を大幅に軽減して
くれました。また、一括でのメンテナンスにより、店舗ごとに異なるメンテナンス
内容や時期を統一することができ、管理面でも非常に便利でした。
今後も定期的なメンテナンスをまとめてお願いすることを考えています。

よくある質問

Q メンテナンス・設備点検はいつから依頼できますか？

A ご契約後、各店舗の年間スケジュールについてご相談の上進めさせていただきます。
緊急サポートについてはご契約日からご利用いただけます。

Q 部品代や修理時間によって追加費用はかかりますか？

A 緊急サポート利用による年2回までの無償対応の範囲は、本資料に記載のある一次対応のみとなります。
後日対応となる発注が必要な部品代、修理費、出張費等の費用はサービス利用料に含まれておりません。
別途費用が発生する場合は、必ず事前にお客様から費用の発生と支払いの許可をいただいてから作業を実施いたします。

Q 契約更新と解約について教えてください

A 契約期間は1年間で、自動更新となります。
契約期間中に本契約を解約する場合は、3ヶ月前までに書面による通知が必要となります。
解約月末時点で既に実施済みの作業に対し毎月の支払いが満たない場合は、不足分の費用を負担していただきます。
また、作業未実施でご契約者様が支払い済みの費用については、その費用をご返金いたします。

サービスの詳細について

▶ サービスサイト <https://www.trn-g.jp/lp-maintenance-pack/> をご確認ください。

許認可情報

【店舗流通ネット 許認可情報】

- ・ 宅地建物取引業 国土交通大臣（3）第8529号
- ・ 特定建設業許可 東京都知事（特-1）第151188号
- ・ 古物商 東京都公安委員会 第301081306151
- ・ 事業継続マネジメントシステム（BCMS）ISO22301
- ・ 情報セキュリティマネジメントシステムISO/IEC 27001
- ・ 国連グローバル・コンパクト（UNGC）参加
- ・ 健康優良企業 銀の認定
- ・ 港区ワーク・ライフ・バランス推進企業認定

【TRNシティパートナーズ 許認可情報】

- ・ 宅地建物取引業者免許 東京都知事（1）第107822号
- ・ 一級建築士事務所 東京都知事登録（1）第64979号
- ・ 事業継続マネジメントシステム（BCMS）ISO22301
- ・ 情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001
- ・ 警備業 東京都公安委員会 第30004796号

【TRNインベストメント・マネジメント 許認可情報】

- ・ 第二種金融商品取引業 関東財務局長（金商）第3224号
- ・ 投資助言・代理業 関東財務局長（金商）第3224号
- ・ 宅地建物取引業 東京都知事（1）第106156号
- ・ 情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001

所有資格

- ・ 宅地建物取引士
- ・ 不動産鑑定士
- ・ 不動産証券化マスター

- ・ ビル経営管理士
- ・ 一級建築士
- ・ 一級建築施工管理技師
- ・ 公認会計士

会社概要

会社名	店舗流通ネット株式会社
事業所	【東京本社】 東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング20階 【横浜支店】 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-23-5 銀洋第2ビル5階 【名古屋支店】 愛知県名古屋市中村区名駅4-26-22名駅ビルディング2階 【大阪支店】 大阪府大阪市北区梅田1-2-2 大阪駅前第2ビル12階
創立	2000年3月
代表者	代表取締役会長兼社長TRNグループ統括 石井 実
事業内容	店舗リース事業、工事事業
連絡先	代表 03-5777-6510 FAX : 03-5777-6585
企業HP	https://trn-g.com/

お問い合わせ先



店舗流通ネット株式会社

店舗リース事業部

お問い合わせ
フォーム

<https://trn-g.com/contact/>



東京本社

03-5777-6534 (直通)

横浜支店

045-620-7973

名古屋支店

052-446-5588

大阪支店

06-6347-1381